

NNW Oświata – zakres Assistance

(usługi organizowane na terenie Polski)

Pomoc medyczna

Poz.	Sytuacje w jakich udzielamy pomocy	Zakres jaki obejmuje udzielana pomoc	Limity na jedno i wszystkie zdarzenia
1	wizyta lekarza w miejscu pobytu ubezpieczonego.	jeżeli ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi, zorganizujemy wizytę lekarską w miejscu Twojego pobytu oraz pokryjemy koszty dojazdu lekarza i jego honorarium, maksymalnie do wysokości ustalonego limitu, przy czym koszty dodatkowych badań diagnostycznych zleconych podczas tej wizyty nie zostaną pokryte w ramach tej usługi;	500 zł
2	wizyta pielęgniarki w miejscu pobytu ubezpieczonego.	jeżeli ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi i konieczna jest opieka pielęgniarska, zorganizujemy i pokryjemy koszty wizyty pielęgniarki w miejscu Twojego pobytu, maksymalnie do wysokości ustalonego limitu. O celowości wizyty pielęgniarki decyduje lekarz udzielający pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem;	500 zł
3	dostawa leków	jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku wymagasz leczenia, zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego określonym w zwolnieniu lekarskim, pokryjemy koszty dostarczenia leków zapisanych na receptę do miejsca Twojego pobytu, do wysokości określonego limitu świadczenia. Koszt zakupu lekarstw jest pokrywany przez Ciebie;	500 zł
4	dostawa artykułów spożywczych, higienicznych, pierwszej potrzeby	jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku wymagasz leczenia, zgodnie z zaleceniem lekarza udzielającego pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem i określonym w zwolnieniu lekarskim, pokryjemy koszty dostarczenia artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby do miejsca Twojego pobytu, do wysokości ustalonego limitu świadczenia. Koszt zakupu artykułów spożywczych, higienicznych oraz pierwszej potrzeby pokrywany jest przez Ciebie;	500 zł
5	transport medyczny	jeżeli ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi, który jest objęty ochroną ubezpieczeniową, zorganizujemy i pokryjemy koszt transportu z miejsca Twojego pobytu do placówki medycznej;	800 zł
6	infolinia medyczna	jeżeli ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi, który jest objęty ochroną ubezpieczeniową umożliwiamy Ci przeprowadzenie rozmowy z Lekarzem Centrum Alarmowego, który udzieli ustnej informacji co do dalszego postępowania po wypadku. Informacje udzielone Ci przez Lekarza Centrum Alarmowego nie mają charakteru diagnostycznego. Ponadto za pośrednictwem Centrum Alarmowego uzyskasz: a) informacje medyczne o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia w ramach obowiązujących w Polsce przepisów; b) informacje o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań; c) informacje o działaniu leków (stosowanie, odpowiedniki, skutki uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży i laktacji) w ramach obowiązujących w Polsce przepisów;	bez limitu
7	pomoc psychologa	jeżeli w następstwie traumatycznej sytuacji, mającej miejsce w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej, wymagasz specjalistycznej pomocy psychologa lub psychiatry, zorganizujemy i pokryjemy koszty wizyt psychologicznych. Za sytuacje traumatyczne rozumiemy przypadki: śmierć rodzica ubezpieczonego, śmierć rodzeństwa ubezpieczonego, śmierć ucznia z klasy, do której uczęszcza ubezpieczony, próba samobójcza ubezpieczonego, zdiagnozowanie poważnego zachorowania u ubezpieczonego, sytuacja, w której ubezpieczony doznał prześladowania w placówce oświatowej, do której uczęszcza.	700 zł

Bezpieczeństwo w sieci

Poz.	Zdarzenia, w jakich udzielamy pomocy	Zakres jaki obejmuje udzielana pomoc	Liczba udzielanej pomocy
I. Cyberbezpieczeństwo			
1	zwiększenie bezpieczeństwa na portalach społecznościowych	Pomożemy Ci w zakresie: a) ustawienia hasła zgodnie z polityką bezpieczeństwa danego portalu; b) zabezpieczenia konta za pomocą weryfikacji dwuetapowej; c) przeanalizowania lokalizacji logowania do konta przez inne osoby (nieautoryzowany dostęp); d) ustawienia prywatności (profile publiczne, prywatne); e) usunięcia niepożądanych aplikacji, gier, witryn i reklam; f) procesowania ewentualnych płatności w sieci; g) skonfigurowania powiadomień o nierozpoznanych logowaniach do kont; h) szyfrowania wiadomości z powiadomieniami i) zorganizujemy i pokryjemy koszty zdalnej pomocy specjalisty IT, którego zadaniem będzie usunięcie lub zatrzymanie dostępu do negatywnych lub bezprawnie udostępnionych informacji o Tobie na Twoim urządzeniu	4 interwencje w okresie ubezpieczenia, w stosunku do zdarzeń ubezpieczeniowych
2	włamanie na konto na portalu społecznościowym	Poinformujemy Cię: a) jak postępować po kradzieży danych; b) jak zabezpieczyć pozostałe konta oraz dostępy, m.in. do bankowości internetowej; c) kogo zawiadomić o włamaniu; d) jakich dokumentów potrzebujesz, aby odzyskać profil; e) jak unikać podobnych sytuacji w przyszłości;	
II. Pomoc psychologiczna i prawna			
1	znieważenia lub zniesławienia Ciebie w sieci	1) Zorganizujemy konsultacje psychologiczne – w formie wideo - rozmowy, rozmowy telefonicznej lub czatu online albo w formie odpowiedzi mailowych;	1) 2 zdarzenia w okresie ubezpieczenia; 2) w ramach jednego zdarzenia gwarantujemy: a) 2 konsultacje po 30 min wsparcia psychologicznego; b) nielimitowane wsparcie prawne;
2	cyberbullingu, cybermobbingu (gnębienie w wirtualnej przestrzeni)	2) Zapewnimy odpowiednie wsparcie prawne - w formie porady telefonicznej, w procesie: a) interwencyjnym, b) zgłoszenia przypadku do organów ścigania, c) zawiadzenia do zaprzestania działań, d) zawiadzenia do usunięcia wpisu lub komentarza, e) żądania blokady konta mailowego lub społecznościowego, f) wezwania do naprawienia szkody.	
3	agresywnego, obraźliwego działania w sieci (np. komentarze lub opinie na temat Twojej osoby)	3) Pomożemy i wesprzemy Cię także - w formie przekazania wzoru pisma, przy: a) sporządzeniu reklamacji, uzupełnieniu formularzy, powiadomieniu i zgłoszeniu wymaganych do powiadomienia o zaistnieniu zdarzenia w sieci, b) opracowaniu dokumentów do organów ścigania o możliwości popełnienia przestępstwa, c) konkretyzacji roszczeń z tytułu zadośćuczynienia w stosunku do sprawcy zachowania.	
4	rozpowszechniania o Tobie nieprawdziwych lub niepożądanych prywatnych informacji w sieci lub rozpowszechnianie w sieci Twoich zdjęć	Porada udzielana jest w terminie do 24 h od zgłoszenia.	
5	deepfake (czyli techniki obróbki obrazu, której istnieje możliwość dopasowania twarzy do innego ciała)	Zorganizowanie konsultacji psychologicznej lub zgłoszenie problemu prawnego jest możliwe od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-20:00 z wyłączeniem dni wolnych od pracy oraz 24 i 31 grudnia.	
6	szantażu		
7	innych działań przemocowych w sieci w stosunku do Ciebie		